

Conditions générales de vente

Article 1 - Présentation

Lavie est belle est une micro entreprise dont le siège est situé 13 le Champ Paugi, 35630 La Chapelle-Chaussée. Immatriculée sous le numéro 90418293800012 au CMA de Rennes.

Le site internet est hébergé chez Wix. Il est accessible depuis l'URL <https://www.lavieestbelleavecsissi.com>

Article 2 - Description du service

Acheter et réserver en ligne, ou par téléphone des soins d'ongles, cils et sourcils et des produits de beauté. Le site internet permet à l'utilisateur, notamment de rechercher et d'acheter des prestations auprès de notre centre, dont la prise de rendez-vous peut être faite soit par le biais du site, soit directement auprès de l'établissement.

La disponibilité d'une prestation dont le rendez-vous peut être pris en ligne est indiquée au moment de la demande de rendez-vous effectuée par l'utilisateur. L'utilisateur accepte dans ce cadre d'être contacté par l'établissement afin de fixer un nouveau rendez-vous dans l'hypothèse où le rendez-vous demandé ne serait plus disponible. A cet effet, l'utilisateur est informé et accepte que ses données à caractère personnel (nom, prénom, e-mail, téléphone, civilité) soient communiquées à l'établissement. Les prestations dont le rendez-vous ne peut être pris en ligne doivent faire l'objet d'une prise de rendez-vous directement auprès de l'établissement.

Article 3 - Obligations de l'utilisateur

- Les prestations sont nominatifs.
- Tous nos soins sont mixtes.
- Tous les soins se réalisent sur réservation uniquement.
- Les durées des soins indiquées comprennent l'installation et la sortie des soins et sont approximatives.
- En cas d'annulation, vous êtes tenus de nous prévenir 48 heures jour ouvré avant le jour de votre rendez-vous par téléphone ou par email pour libérer le créneau et le remplacer, dans le cas contraire, votre prestation fera l'objet d'un règlement, ou votre bon cadeau sera considéré comme utilisé.
- En cas d'annulations à la dernière minute répétées ou de rendez-vous non honoré l'établissement se réserve le droit de black lister le client et ne plus prendre de rdv.
- Pour tout achat, aucun remboursement ne pourra être effectué. Cependant, nous pouvons modifier le contenu de votre soin, ou par geste commercial, vous proposer un avoir valable 12 mois à partir de la date d'achat.
- Les produits cosmétiques ne sont ni repris, ni échangés.
- Merci également de respecter les horaires de rendez-vous. Dans un souci de détente et de satisfaction optimale, il vous est demandé d'arriver 5 minutes avant le début de votre rdv. En cas de retard, nous serions dans l'obligation de raccourcir la durée de votre prestation afin de ne pas décaler l'ensemble des rendez-vous suivants.
- L'établissement se réserve le droit d'entrée.
- Les privatisations du salon pour les mariages se font sous conditions (maquillage mariée, coiffure mariée et un certain nombre de prestations invités)
- Nous déclinons toute responsabilité en cas de contres indications médicales, traitements médicamenteux, maladies ou grossesses.
- Nous vous recommandons de prendre soin de vos objets de valeur, l'établissement ne pourra être tenu responsable des objets oubliés.
- Les bons cadeaux sont valables 12 mois à partir de la date d'achat (la prestation doit être réalisée sur ce laps de temps).
- La date de validité des bons d'achat peut être ramenée à un mois en cas de survenance d'événements exceptionnels tels que la fermeture de l'établissement ou sa cession d'activité.

Article 4 - compte client

L'utilisateur a la faculté de créer un compte personnel sur le site internet qui lui permet notamment, sans que cette liste ne soit considérée limitative, d'acheter ou de réserver des prestations sans avoir à ressaisir ses coordonnées et de suivre l'historique de ses achats et avis.

Article 5 - Avertissement

En cas de grossesse et quel que soit la prestation, il est recommandé à l'utilisateur de demander l'avis préalable de son médecin, de même que celui de l'établissement. Il en est de même pour les personnes fragiles, comme par exemple sans que cette liste ne soit considérée comme limitative, les personnes sujettes à des allergies, sous chimiothérapie etc. Pour les personnes mineures, les parents sont tenus de vérifier si l'accès au salon leur est autorisé.

Article 6 - Modalités d'utilisation du site internet

L'établissement offre gratuitement aux utilisateurs l'accès et l'utilisation du site internet. Tout achat de prestation par l'utilisateur sera réglé directement par celui-ci sur le lieu du salon, ou sur le site internet.

Le salon envoie à l'utilisateur la confirmation et le récapitulatif de sa commande. Toute demande de facture doit être adressée directement à l'établissement, seul compétent et habilité à l'établir à l'adresse suivante : sissi.lavie@gmail.com

Article 7 - Droit de rétractation

Le salon accorde à l'utilisateur un délai légal de rétractation de 7 jours francs à compter de la date de validation de l'achat de prestation, sans avoir à justifier de motifs ni payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de gestion. L'utilisateur ne peut bénéficier ni invoquer ce droit de rétractation dès lors qu'il y a eu un commencement de réalisation de la prestation de la part de l'établissement.

Article 8 - Retard et report de rendez-vous

En cas de retard, nous serions dans l'obligation de raccourcir la durée de votre soin afin de ne pas décaler l'ensemble des rendez-vous suivants. En cas de souhait de reporter un rendez-vous pris, l'utilisateur devra contacter directement l'établissement au moins 24 heures à l'avance. L'acceptation de ce report reste à l'entière discrétion de l'établissement.

Article 9 - Confidentialité des identifiants

Dans le cadre de la création du compte, l'utilisateur choisit un identifiant et un mot de passe (ci-après « Identifiants ») lui permettant d'accéder à son compte personnel. Les identifiants sont personnels et confidentiels. Ils ne peuvent être changés que sur demande de l'utilisateur ou à l'initiative de l'établissement. L'utilisateur s'oblige à conserver secrets ses identifiants et à ne pas les divulguer, sous quelque forme que ce soit. La sauvegarde de la confidentialité du mot de passe choisi par l'utilisateur relève de l'entière responsabilité de ce dernier. A cet égard, l'utilisateur est tenu de s'assurer qu'à l'issue de chaque session il se déconnecte effectivement des services du site internet, en particulier lorsqu'il y accède à partir d'un ordinateur public. L'utilisateur est seul responsable de l'utilisation qui est faite de ses identifiants. Tout accès ou utilisation des services effectués à partir du compte d'un utilisateur sera réputé avoir été effectué par ce dernier.

En cas de perte ou de vol d'un des identifiants le concernant, l'utilisateur est responsable de toute conséquence dommageable liée à cette perte ou ce vol, et doit utiliser, dans les plus brefs délais, la procédure lui permettant de les modifier, qui peut être consultée sur la page accessible à l'adresse

Article 10 - Protection des données à caractère personnel

L'établissement s'engage à respecter la législation en matière de protection des données à caractère personnel. Conformément à la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978 modifiée, dite Informatique et Libertés, les données à caractère personnel des utilisateurs du site internet feront l'objet d'un traitement automatisé dont seuls le personnel habilité du salon et les Centre concernés habilités seront destinataires, afin de permettre l'accès et l'utilisation du site internet, ainsi que la fourniture et la gestion des services et prestations sollicités par l'utilisateur, en ce compris dans le but de faire profiter l'utilisateur, avec son consentement préalable, d'informations et services personnalisés (« Offres Spéciales »). En application des dispositions des articles 38 et suivants, les utilisateurs disposent d'un droit d'information, de communication, de rectification en cas d'inexactitude sur les données à caractère personnel les concernant. Les utilisateurs disposent également d'un droit d'opposition pour des motifs légitimes. Pour exercer ces droits, il convient d'adresser un email à l'adresse suivante : sissi.lavie@gmail.com

Article 11 - Convention de preuve

Compte tenu de la nature de leurs échanges et en particulier de la dématérialisation de leur relation, L'établissement et l'utilisateur acceptent que l'ensemble des enregistrements informatiques dans le système d'information du salon aura, en cas de litige, valeur de preuve.

Article 12 - Cookies

L'utilisateur est informé que des « cookies » sont implantés dans son ordinateur lors de sa connexion au site internet. Un cookie ne permet pas d'identifier un utilisateur. En revanche, il enregistre des informations relatives à la navigation de l'ordinateur sur le site internet (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) qui pourront être lues lors de visites ultérieures afin de faciliter l'ergonomie de la visite et améliorer la fourniture des services. La durée de conservation de ces informations dans l'ordinateur est de 12 mois. Il est possible de s'opposer à l'enregistrement de cookies en configurant les logiciels de navigation conformément à leur documentation.

Article 13 - Limitation de responsabilité

Fonctionnement du réseau Internet

Compte tenu des spécificités du réseau Internet, L'établissement n'offre aucune garantie de continuité du service, n'étant tenue à cet égard que d'une obligation de moyens. La responsabilité de l'établissement ne peut pas être engagée en cas de dommages liés à l'impossibilité temporaire d'accéder à l'un des services proposés par le site internet. Compte tenu des caractéristiques du réseau Internet, l'utilisateur reconnaît notamment qu'il est impossible de garantir que les données que l'utilisateur aura transmises via Internet seront entièrement sécurisées. Ainsi, la responsabilité de l'établissement ne pourra être engagée en cas d'incident portant atteinte à la sécurité et protection des données. Les utilisateurs communiquent donc leurs données à leurs risques et périls. L'établissement assure néanmoins user de tous les moyens mis à sa disposition pour garantir un maximum de sécurité. L'utilisateur reconnaît que, d'une manière générale et en l'état de la technique actuelle, chaque fois qu'il fournit des informations personnelles en ligne, ces informations peuvent être collectées et utilisées par des tiers. Par conséquent, l'utilisateur décharge l'établissement de toute responsabilité ou conséquence dommageable de l'utilisation par des tiers des informations échangées par le biais des outils de communication proposés par le site internet.

Modification du site internet

Toutes les informations contenues sur le site internet sont susceptibles d'être modifiées à tout moment, compte tenu de l'interactivité du site internet, sans que cela puisse engager la responsabilité de l'établissement.

Utilisation du site internet

L'établissement fait ses meilleurs efforts, mais sans aucune garantie et sans qu'aucune obligation de résultat ne lui soit attribuée, pour que les informations présentées soient détaillées, complètes, vérifiées ou exactes. Ainsi, les documents, informations, fiches descriptives, et, en général, tout contenu présent sur le site internet sont fournis en « l'état », sans aucune garantie expresse ou tacite de quelque sorte que ce soit. L'utilisateur reconnaît expressément que les photos présentes sur le site internet ne sont pas contractuelles. De façon générale, l'utilisateur accepte et reconnaît que l'effectivité de la prise de rendez-vous n'est pas garantie par l'établissement. La disponibilité est vérifiée en temps réel informatiquement, la prestation, l'offre ou la prestation sont réellement bloquées informatiquement. Toutefois, l'établissement ne pouvant pas matériellement vérifier l'exactitude des renseignements recueillis en temps réel auprès de l'établissement, sa responsabilité ne peut en aucun cas être engagée si l'utilisateur ne parvient pas effectivement à bénéficier du rendez-vous en question, à l'heure et à la date prévue. Néanmoins, l'établissement s'engage à faire ses meilleurs efforts pour rembourser ou échanger la prestation achetée, dans l'hypothèse où l'utilisateur justifie avoir régulièrement sollicité une prise de rendez-vous qui ne lui a pas été accordée par l'établissement. Il appartient à l'utilisateur de vérifier les conditions de validité d'une offre spéciale avant de prendre rendez-vous et/ou d'acheter une prestation avec une promotion sur le site internet. L'utilisateur ne pourra en aucun cas réclamer à l'établissement, une promotion en dehors des conditions de validité telles qu'explicitées sur le site internet, et en dehors de la procédure de prise de rendez-vous et/ou d'achat avec promotion ou offre spéciale. Dans ce cas de figure, aucun échange ni remboursement ne pourra être alloué.

Liens hypertextes

L'établissement n'est aucunement responsable des liens hypertextes vers des sites internet de tiers sur lesquels le site internet renvoie à titre informatif, facultatif et de manière non contraignante, en ce qui concerne notamment l'accès, la collecte ou le traitement de leur contenu, des données à caractère personnel et des modalités d'utilisation (qu'elle soit gratuite ou payante). L'établissement n'est pas non plus responsable des liens hypertextes figurant sur des sites tiers et dirigeant vers le site internet.

Article 14 - Obligations de l'utilisateur

Communication d'informations exactes, complètes et mises à jour

L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et complètes et de les maintenir à jour, tout particulièrement les données nécessaires à son identification, en vue de l'ouverture d'un compte personnel.

Respect des droits de propriété intellectuelle attachés au site internet Le site internet et chacun des éléments qui le composent, notamment mais non limitativement, les textes, images, photographies, illustrations, documents, etc., sont, sauf mentions particulières, la propriété exclusive du Salon. En conséquence, en application des dispositions du code de la propriété intellectuelle, des dispositions législatives et réglementaires de tous pays et des conventions internationales, toute reproduction ou représentation, intégrale ou partielle, du site internet ou de l'un quelconques des éléments qui le composent est interdite de même que leur altération. A ce titre, il est notamment interdit à tout utilisateur d'adapter, arranger, modifier, corriger, associer, traduire en toutes langues ou tous langages, mettre sur le marché à titre gratuit ou onéreux, commercialiser, tout ou partie du site internet ou de l'un quelconque des éléments qui le composent, quels qu'en soient le moyen et le support.

Cession de droits de propriété intellectuelle sur les contenus publiés

L'utilisateur cède à l'établissement l'ensemble des droits de propriété intellectuelle éventuellement attachés aux contenus qu'il publie (tels que les avis et commentaires par exemple), de manière expresse à titre gracieux, sans aucune autre contrepartie que celle consistant dans le droit de bénéficier des services du site internet, et tout particulièrement les droits patrimoniaux sur les contenus enregistrés et/ou mis en ligne par lui sur le Site, en ce compris (sans que ce soit limitatif) les droits de représentation, reproduction, traduction, adaptation, modification, exploitation, utilisation, que ce soit de manière partielle ou totale, sous quelque forme que ce soit, sur tout support actuel ou à venir, pour toute la durée légale du droit d'auteur, en France et partout dans le monde, à des fins commerciales ou non.

Article 15 - Résiliation

L'utilisateur est autorisé à accéder au site internet et utiliser ses services pour une durée indéterminée. La clôture du compte personnel de l'utilisateur à son initiative vaut résiliation des présentes CGU, qui demeureront néanmoins applicables jusqu'à la parfaite clôture des relations contractuelles engagées, notamment lorsque des achats de prestation ou prises de rendez-vous ont été amorcés préalablement à la clôture du compte personnel. En cas de manquement par l'utilisateur à l'une des dispositions des présentes CGU, l'établissement peut résilier, de plein droit, à tout moment et sans préavis, les CGU, par courrier électronique ou postal avec demande d'avis de réception ou tout autre service de délivrance de courrier contre reçu adressé à l'utilisateur, aux adresses électroniques ou postales mentionnées par l'Utilisateur sur le Site, sans qu'il soit nécessaire d'effectuer aucune autre formalité judiciaire ou extrajudiciaire. La résiliation des CGU pour quelque cause que ce soit peut entraîner l'arrêt automatique et définitif de l'accès au site internet et à ses services.

Suspension ou arrêt définitif du ou des service(s)

En cas d'inexécution ou de non-respect par l'utilisateur de l'une des obligations et stipulations prévues par les présentes CGU, l'établissement pourra, selon les circonstances, modifier, suspendre, limiter ou supprimer l'accès au(x) service(s), sans que celui-ci ne puisse réclamer aucune indemnité quelconque. L'établissement sera en droit de réclamer des indemnités destinées à compenser le préjudice subi.

Article 16 - Dispositions diverses

Loi applicable et compétence juridictionnelle

Les personnes qui accèdent au site internet sont soumises à la législation et à la réglementation en vigueur en France, à l'exclusion de toute autre. Les CGU sont régies par le droit français. Toutes difficultés d'interprétation, d'exécution et tous différends relatifs aux CGU et plus généralement à l'accès au site et l'utilisation de ses services seront de la compétence exclusive de tribunaux compétents de Rennes et ce y compris pour les procédures conservatoires, les procédures d'urgence, en cas de référé, d'appel en garantie, de requête ou de pluralité de défendeurs.

Traduction – Nullité partielle – Dissociation – Titres

En cas de rédaction des présentes CGU en plusieurs langues ou de traduction, seule la version française fera foi. Dans l'hypothèse où une disposition des présentes CGU serait nulle, illégale, inopposable ou inapplicable d'une manière quelconque, la validité, la légalité ou l'application des autres dispositions des présentes CGU n'en seraient aucunement affectées ou altérées, les autres stipulations des CGU demeurant en vigueur et conservant leur plein et entier effet.

Article 17 - Absence de renonciation

Sauf stipulation contraire prévue éventuellement dans les présentes CGU, aucune tolérance, inaction, abstention ou omission, aucun retard de l'établissement pour se prévaloir de l'un quelconque de ses droits conformément aux termes des présentes, ne portera atteinte audit droit, ni ne saurait impliquer une renonciation pour l'avenir à se prévaloir d'un tel droit. Au contraire, ledit droit demeurera pleinement en vigueur.

Lavie est belle - Salon ongles et cils
13 le Champ Paugi - 35630 - La Chapelle-Chaussée
Téléphone : 06 70 37 48 16 - Email : Sissi.lavie@gmail.com
COPYRIGHT © 2023 Lavie est belle. Tous droits réservés

Réalisation : Sissi LAVIE.